



תנאי שימוש סמארט פאמלי טכנולוגיות בע"מ

ברוכים הבאים למערכת סמארט פאמלי (להלן: "האתר"), מבית סמארט פאמלי טכנולוגיות בע"מ, ח.פ. 516041688 (להלן: "סמארט פאמלי").

שימו לב! השימוש באתר כפוף לאמור בתנאי השימוש, ומעיד על הסכמה לתנאי השימוש. תנאי השימוש נערכו בלשון זכר, אך הם מיועדים לגברים ונשים כאחד.

זכות השימוש

1. חלק מהאתר פתוח לשימוש חופשי, וחלק מהאתר מוגבל למנויים/לקוחות בלבד.
2. השימוש במקומות המוגבלים באתר למנויים בלבד מותר אך ורק למי שקיבל הרשאה וסיסמת כניסה סמארט פאמלי (להלן: "הלקוח"), ומוגבל לתנאי רמת ההרשאה שרכש/שקיבל הלקוח מסמארט פאמלי. הלקוח אינו רשאי להרשות שימוש במידע שהופק מהם לצד ג', בתמורה או שלא בתמורה, ללא הרשאה מפורשת בכתב מסמארט פאמלי.
3. סיסמת הכניסה לאתר היא אישית ואינה ניתנת להעברה, אלא אם ניתנה הרשאה מפורשת בכתב מסמארט פאמלי.
4. השימוש באתר מיועד ליועצי כלכלת המשפחה לעיסוקם ביעוץ וליווי כלכלי, והוא אסור לכל מטרה מסחרית אחרת. כמו כן, הלקוח אינו רשאי להעתיק או להוריד מידע מהאתר וכן אינו רשאי להעביר כל מידע מהאתר לצד שלישי, אלא אם קיבל אישור מפורש ובכתב מסמארט פאמלי.
5. למען הסר ספק יובהר כי דמי המנוי המשולמים לסמארט פאמלי מהווים תשלום בגין ההרשאה להכנס לאתר ולעשות שימוש בו, כמפורט לעיל, ואינם מקנים ללקוח זכויות נוספות כלשהן באתר ובתכנים המופיעים בו.
6. סמארט פאמלי שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדחות, לשלול, לסרב לצרף, למנוע גישה ו/או להפסיק מנוי/רישום של כל לקוח או משתמש באתר בכל עת.
7. בנוסף לאמור לעיל, במקרה של הפרה של כללי תנאי השימוש באתר על ידי הלקוח תהיה לסמארט פאמלי הזכות לבטל את הזכות של הלקוח להשתמש באתר, וזאת בנוסף לכל זכות ששמורה לה על פי דין. במקרה בו תופסק הרשאת הכניסה של הלקוח לאתר בגין הפרת כללי תנאי השימוש לא יוחזר התשלום ששילם הלקוח לסמארט פאמלי וללקוח לא תהיה כל טענה בעניין זה.

זכות יוצרים

8. זכות היוצרים לגבי האתר והמידע המופיע באתר, לרבות המערכת והקוד שלה, האתר, עיצובו והאלמנטים הגרפיים המופיעים בו, שייכת לסמארט פאמלי. למשתמש שמורה הזכות לשימוש אישי הוגן, בכפוף לתנאי שימוש אלה ולכל דין, ולא לשימוש מסחרי. בהתאם לכל דין, חל על המשתמש איסור מוחלט להשתמש באתר ובנתוניו, לרבות כל פרט המופיע בו, לצרכים מסחריים או פרסומיים, באופן ישיר או עקיף.

מידע אישי

9. האתר שומר לשימוש מידע אישי של הלקוחות, לרבות שם הלקוח, כתובת, דוא"ל, טלפון, מיקום, כתובת IP, נתוני גלישה, נתוני צפיה בתכנים באתר ועוד (להלן: "מידע אישי") והלקוח באישורו את תקנון זה, נותן הרשאה בלתי חוזרת לסמארט פאמלי לעשות שימוש בתכנים אלו בהתאם לכל דין.



10. האתר משתמש בקבצי ה'עוגיות' אשר נוצרו ע"י הלקוח, הידועות גם בשם 'קוקיות' (Cookies), לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, ולצרכי אבטחת מידע. והלקוח באישורו את תקנון זה, נותן הרשאה לסמארט פאמלי לעשות שימוש בקבצים אלו.
11. סמארט פאמלי תעשה שימוש במידע האישי בין היתר לצורך מידע סטטיסטי, בדיקות אבטחה ולצורך בדיקת עמידת הלקוח בתנאי השימוש באתר.

אחריות

12. סמארט פאמלי אינה אחראית בצורה כלשהי לפגמים ו/או ליקויים ו/או טעויות מכל סוג, במידע שמופיע באתר.
13. סמארט פאמלי אינה אחראית בצורה כלשהי, ישירה או עקיפה, לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, הנובע משימוש באתר ו/או בתכניו או הנובע מאי יכולת להשתמש באתר, מכל סיבה שהיא. כמו כן, סמארט פאמלי לא תישא באחריות בגין נזקי תוכנה ונזקים אחרים אם יגרמו כתוצאה מהשימוש באתר.
14. הלקוח מתחייב להשתמש באתר למטרות חוקיות ומוסריות בלבד ולהימנע מכל פגיעה אפשרית באדם כלשהו ו/או בציבור כלשהו ו/או בשמם הטוב, ומתחייב לשפות ולפצות את סמארט פאמלי בגין כל חיוב שתדרש לשאת בקשר עם השימוש של הלקוח באתר, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות.
15. סמארט פאמלי שומרת על זכותה לעשות כל שינוי בתוכן, במידע ובשירותים המתפרסמים באתר לפי שיקול דעתה, לרבות הפסקת השירותים באתר, או חלק מהם, תוך או ללא הודעה מראש. במקרה של הפסקת השירות, סמארט פאמלי לא תהא אחראית כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן.
16. סמארט פאמלי אינה מתחייבת כלל כי האתר ו/או השימוש בו, עונים או יענו על צורך כלשהו של המשתמש, והיא לא תישא באחריות להתאמת המידע לצרכי המשתמש.
17. השימוש במידע המצוי באתר אינו מהווה תחליף לקבל יעוץ ו/או טיפול מקצועי או אחר, והסתמכות על האמור בו היא באחריות המשתמש בלבד. אין לעשות שימוש במידע באתר ללא הפעלת שיקול דעת מקצועי ובלא בדיקה של המידע.

יישוב סכסוכים

18. כל סכסוך או חילוקי דעות בין הלקוח/המשתמש לבין סמארט פאמלי או האתר בקשר לתנאי השימוש באתר או בכל הנוגע לשימוש באתר, בין הנובע באופן ישיר ובין הנובע באופן עקיף ממנו, הן ביחס לביצועו, פירושו תחולתו או תוקפו, יועבר להכרעתו של בית הדין שיקבע על ידי מנהל "ארץ חמדה - גזית" עפ"י סדרי הדין הנהוגים ברשת בתי הדין. אישור הלקוח את תקנון זה כמוה כהסכמה לבוררות וכחתימה על הסכם בוררות של רשת בתי הדין.



מדיניות פרטיות

התנאים הבאים מפרטים את מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר שהחברה מפעילה ומנהלת. תנאים אלו מלמדים על האופן בו סמארט פאמלי משתמשת במידע הנאסף על ידה בעת השימוש באתר ע"י המשתמשים באתר. מדיניות הפרטיות מהווה חלק מהסכם תנאי השימוש באתר ובעצם השימוש באתר, אתה מסכים לתנאים הבאים:

באתר קיימים שירותים ופעילויות שהגישה אליהם אפשרית באמצעות רישום מוקדם. בעת ההרשמה לשירות תתבקש למסור מספר פרטים אישיים אודותיך הנחוצים לצורך הפעילות או השירות (כגון שם אישי, שם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל ועוד). מבלי שתמלא את הנתונים הנדרשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום. מסירת פרטיך בהרשמה לשירות מהווה הצהרה מצדך על נכונותם. עליך למסור פרטים מלאים ונכונים. סמארט פאמלי תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידיך במסגרת הרשמתך לאתר בהתאם להוראות החוק, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, ואתה נותן הסכמתך לשימוש זה. במידה והנתונים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתר הם אישיים, הם יישמרו במאגר המידע של החברה וזאת בהתאם לתקנות חוק הגנת הפרטיות. מובהר, כי לא מוטלת עליך החובה למסור את הפרטים, אולם ככל שתבחר שלא למסור את הפרטים לא נוכל לאפשר לך להשתתף בפעילות או לקבל שירותים מסוימים, זאת בנוסף לאבחנה בין השירות החינמי של האתר לבין השירות בתשלום.

עם רישומך לפעילות או לשירות ובכפוף לאישורך לתנאי הפעילות והשירות ובכלל זה לאישורך כי הנך מסכים לקבל מידע פרסומי, תהיה החברה רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר האלקטרוני, מסרון ובכל דרך אחרת מידע ומידע פרסומי אודות פעילויות ושירותים נוספים בין אם מידע שתפרסם היא עצמה ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. מובהר, כי מידע זה יישלח למכשיר הנייד שלך ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני שלך בכפוף להסכמתך. אם אינך מעוניין להמשיך לקבל מידע זה כאמור, תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת. הנך אחראי לשמור על שם המשתמש והסיסמה שבחרת עבור הכניסה לשירות בסודיות ולדווח לחברה במקרה שבו נגלה שמישהו עשה בהם שימוש בלי הסכמתך. העניין חשוב, מאחר ואתה עלול להיות אחראי לשימוש שיעשה בהם (כולל לתשלום עבור שירותים), אפילו אם נעשה בלי הסכמתך. הנך מתחייב שלא לעשות שימוש בשם המשתמש או בסיסמה של אחר.

ככל שהחברה תסבור כי פעילותך או אופן שימושך באתר לא עולה בקנה אחד עם תנאי השימוש המפורטים במסמך זה או שיש בהם להפר הוראות כל דין, החברה תהא רשאית למנוע ממך גישה לשירותים ו/או לבטל סיסמתך ו/או לפעול בכל דרך אחרת ביחס לשירותים הטעונים הרשמה כאמור, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תשמור על פרטיות נתוניך בהתאם לדין. בכפוף לכך, החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו על ידיך ובמידע שייאסף על ידה בנוגע לדפוסי השימוש והרכישה שלך, מידע או פרסומות אותם קראת, העמודים שגלשת אליהם וצפית בהם, השירותים וההצעות שהתעניינת בהם, מיקומך בעת השימוש, אמצעי התשלום ששימשו אותך ועוד, ולשמור את המידע במאגרי המידע שלה כמתחייב על פי דין. השימוש שתעשה החברה בנתונים אלה ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות שלה ובכפוף להוראות החוק, למטרות: אספקת השירותים, תפעול ופיתוח האתר, גביית כספים, עריכת חשבונות, ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים; שיפור השירותים והתכנים שהחברה מציעה באתר. בנוסף לאמור, ישמש המידע גם ליצירת הקשר אתך, ליצירת אזורים אישיים באתרים אותם תוכל להתאים להעדפותיך, לרכישת שירותים ומוצרים שונים באתר, להתאמת מודעות פרסומות ותכנים שיוצגו לך בעת הביקור באתר - המידע ישמש את החברה לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בפרטי התקשורת (כתובת, טלפון)- לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי שימוש אלו או בתנאי השימוש הספציפיים של השירותים אליהם תירשם.

חלק מהשירותים באתר יכול ויהיו מנוהלים על ידי צדדים שלישיים הנמצאים בשיתוף פעולה זה או אחר עם החברה. החברה לא תמסור את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים, אלא בכפוף להסכמתך, במקרים בהם תרכוש מוצרים או שירותים במסגרת שיתוף פעולה בין החברה לבין צד שלישי. במקרים אלה, יועבר לשותפים או המפרסמים המידע הדרוש לצורך השלמת הליך הרכישה או מתן השירותים בלבד. השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו. מבלי לגרוע מהאמור, לצורך מימוש פרטים במסגרת פעילויות תהיה החברה רשאית להעביר את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים לצורך מסירת הפרטים בלבד.



אתה מאשר כי ידוע לך כי מסירת פרטים והרשמה באתרים שאליהם תגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין.

במקרה של הפרת תנאי השימוש באתר, ביצוע או ניסיון לביצוע פעילות הנחזות כמנוגדות לדין באתר או באמצעותו, במידה וניתן צו שיפטי המורה לה לעשות כן ובכל מקרה בו מסירת המידע

תהיה נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש שלך, או של צד שלישי, החברה תהיה רשאית למסור את פרטיך האישיים כנדרש על פי חוק. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע אודותיך או אודות השימוש שלך באתר ללא קבלת רשותך, במקרה בו היא מאמינה בתום לב שהפעולה חיונית לצורך ציות לדרישות החוק וכן כדי להגן על זכויותיה, במקרה של טענה תביעה או דרישה כלפיה ובמקרה בו יתנהלו הליכים משפטיים בינד לבין החברה.

חוק הגנת הפרטיות מקנה לכל אדם זכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע וכן זכות לבקש מבעל מאגר המידע לתקן את המידע או למחקו, אם נמצא שהמידע המוחזק על אותו אדם אינו נכון, שלם ברור או מעודכן. על כן, דע כי הנך זכאי לפנות לחברה בבקשה לתיקון או מחיקת המידע הקיים עליך, ככל שהוא אינו מדויק כאמור. ניתן לערער לבית המשפט השלום על סירוב בעל מאגר המידע למלא בקשה זו. בנוסף, ככל שהמידע שנמצא במאגר המידע של האתר משמש לצורך פניה אישית אליך בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, אשר נקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר, הנך זכאי על פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש שהמידע המתייחס אליך ימחק ממאגר המידע.

החברה רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות שלה מעת לעת. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים במדיניות זו בנוגע לשימוש במידע האישי שמסרת תפרסם על כך החברה הודעה.